



**FBT  
2005**  
Fórum Brasileiro  
de Teletreabalho

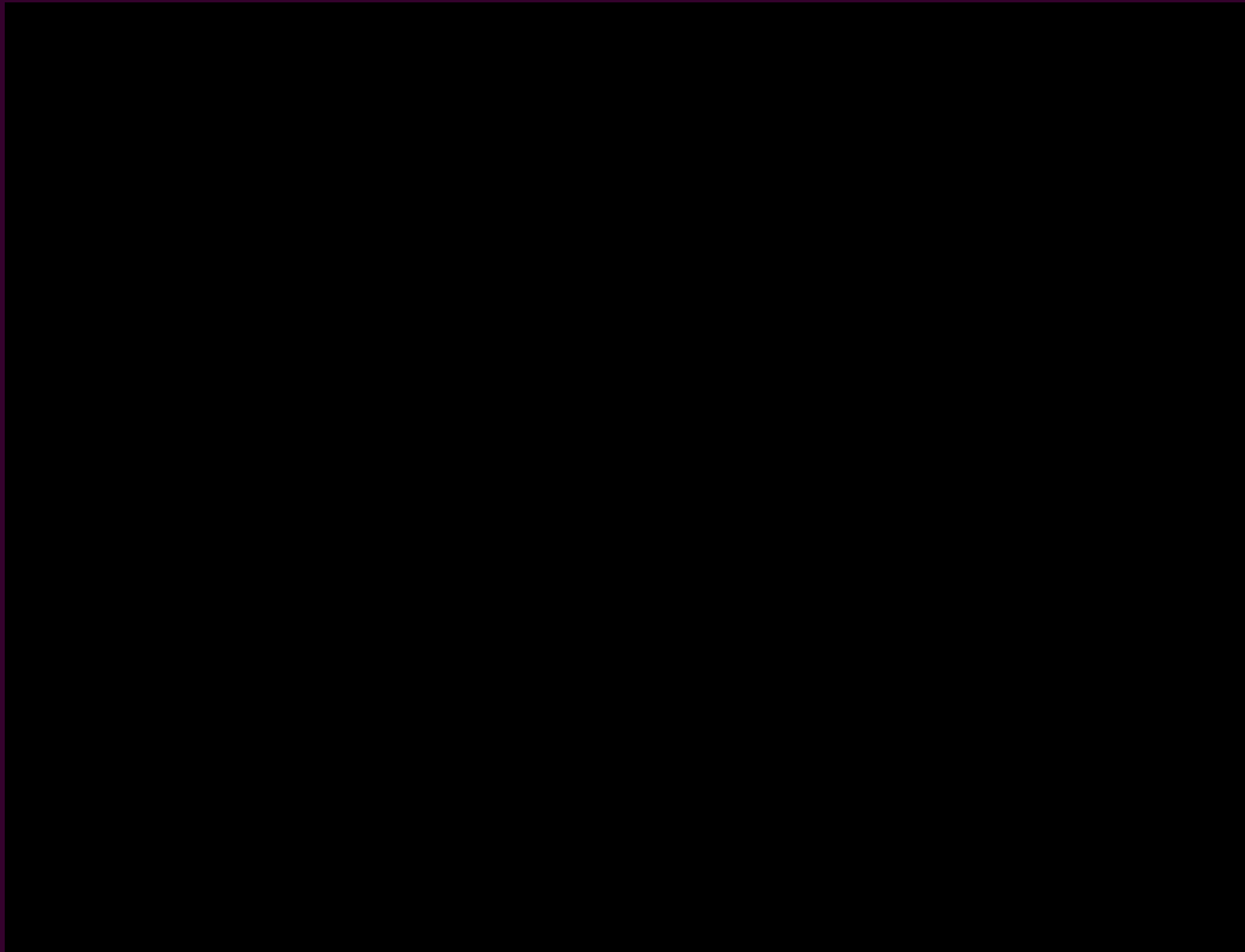
# Convergência da Mobilidade e da Conectividade

**Fernando Carvalho Lima**  
Presidente

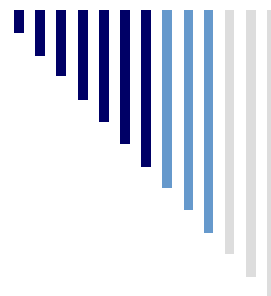
Dezembro de 2005



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



Filme cedido pela Siemens do Brasil  
©2004 Siemens AG, Berlin and Munich



## **Tempos de mudanças e tendências na Nova Economia**

*A sociedade da informação é uma realidade econômica, e não uma abstração intelectual*

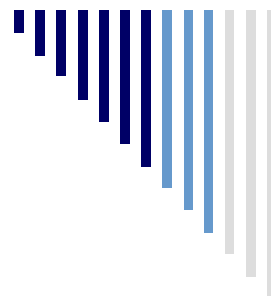
*As inovações nas comunicações e na tecnologia de computadores estão acelerando o ritmo das mudanças e encolhendo o tempo de transmissão das informações*



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**

*As novas tecnologias da informação estão sendo aplicadas primeiro em antigas tarefas industriais, depois, gradualmente, gerarão novas atividades, processos e produtos*

*A tecnologia da Nova Era da Informação não é absoluta. Dará certo ou fracassará de acordo com o princípio :  
**alta tecnologia/grande contato humano (high tech --- high touch)***



# Reflexão!!!

*"Está previsto que o centro das atenções não será mais os tradicionais fatores de produção (matérias primas, trabalho e capital), mas sim a informação.*

*A diferença fundamental comparada com estes fatores de produção é que a informação não é um bem escasso, pelo contrário, existe em excesso".*

**Thomas Thijssen**

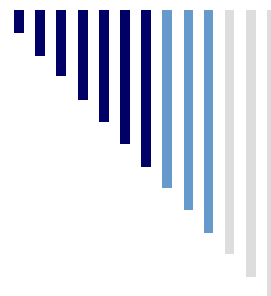
*Diretor de Operações*

Anton Dreesmann Institute for Infopreneurship



Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade





## Contextualização

### ONDAS TECNOLÓGICAS

#### ✦ 1ª onda:

- Agricultura
- Urbanização

#### ✦ 3ª onda:

- Informática
- Sociedade da informação
- Redes



Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade

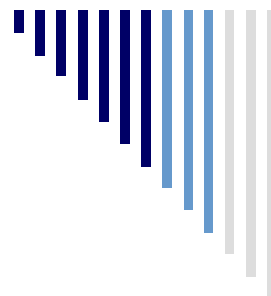
#### ✦ 2ª onda:

- Mecanização do trabalho
- Industrialização
- Linhas de produção

#### ✦ 4ª onda:

- .....
- .....

(Toffler, 1980; Davis&Davidson, 1993)



## Contextualização

# CORPORAÇÃO VIRTUAL (adaptado de Davidow & Malone, 1992)

**EMPRESA**

- Relacionamentos
- Cadeia de valor
- Tempo real
- Capacitação e autonomia aos profissionais
- Controles (diferenciados)



Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade



**FORNECEDOR**

**CLIENTE**

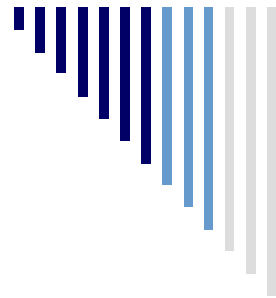


## ***Tendências do milênio***

- Mulheres
- Terceira idade
- Produtos e serviços em casa
- Novos luxos
- Educação e cultura
- Comunicação Digital: Intranet, Ethernet, Internet, Internet 2, Mobilidade



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**

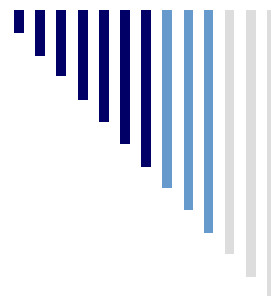


## Convergência da Mobilidade e da Conectividade

- ⑩ Informática X comunicações + mobilidade;
- ⑩ Formas de comunicação eletrônica: telefonia, sistemas audiovisuais, computação, satélites, fibras óticas ou componentes eletrônicos;
- ⑩ Convergência :
  - ✓ de analógico para digital;
  - ✓ da banda estreita para banda larga;
  - ✓ da comunicação por fio para sem fio (wi-fi);
  - ✓ de protocolos fechados para protocolos abertos;
- ⑩ O caótico crescimento das metrópoles



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



## Convergência da Mobilidade e da Conectividade

Razões para a crescente utilização do teletrabalho e da educação à distância:

- ⑩ benefícios auferidos pelas organizações, através do aumento da produtividade, da aceleração dos resultados, da sistematização e padronização dos processos, e até da redução das necessidades de espaço físico
- ⑩ A grande conveniência para os trabalhadores, em termos de conforto e utilização do tempo, e
- ⑩ As vantagens para as comunidades, pela contribuição ao descongestionamento do tráfego, diminuição da poluição, dentre outros.



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



*Teleconferencing for an average TO/PTT means at least 175 telephone conferences a day, each with eleven participants. This service alone will give the TO/PTT an added revenue of approximately US \$ 50,000 daily.*

# Sorry, airlines

## Conceito de Teletrabalho

**Teletrabalho é uma modalidade de labor realizado pelo trabalhador (autônomo ou empregado) em local distinto da empresa, ou, ainda, em local diverso daquele no qual os resultados são esperados**



*Teleconferencing for an average TO/PTT means at least 175 telephone conferences a day, each with eleven participants. This service alone will give the TO/PTT an added revenue of approximately US \$ 50,000 daily.*

# Sorry, airlines

## Teletrabalho

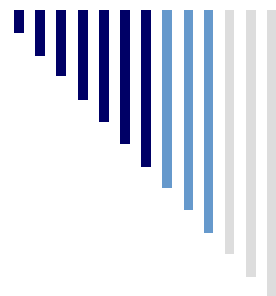
**É o trabalho realizado em lugar distinto do ambiente físico da organização, utilizando tecnologias apropriadas para execução de atividades passíveis de serem remotamente realizadas (SERPRO, 2005)**



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



- No teletrabalho, a comunicação do trabalhador com a empresa, ou com o tomador dos serviços, envolve, primordialmente, transferências de informações codificadas sob forma eletrônica, através do extenso uso das telecomunicações e da informática.
- Pode ser desempenhado em domicílio, em centros satélites, ou sob a forma de trabalho móvel
- Teletrabalho é levar o trabalho aos trabalhadores, em vez de levar estes ao trabalho; atividade periódica fora do escritório central, um ou mais dias por semana, seja em casa ou em um centro de teleserviço.
- Concepções de espaço (desterritorialização) e de tempo (desprendido do aqui e agora)



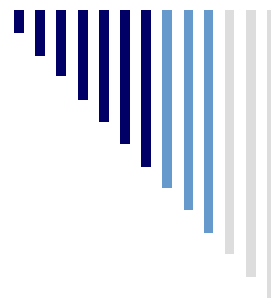
## Conceituação

### □ TELETRABALHADOR

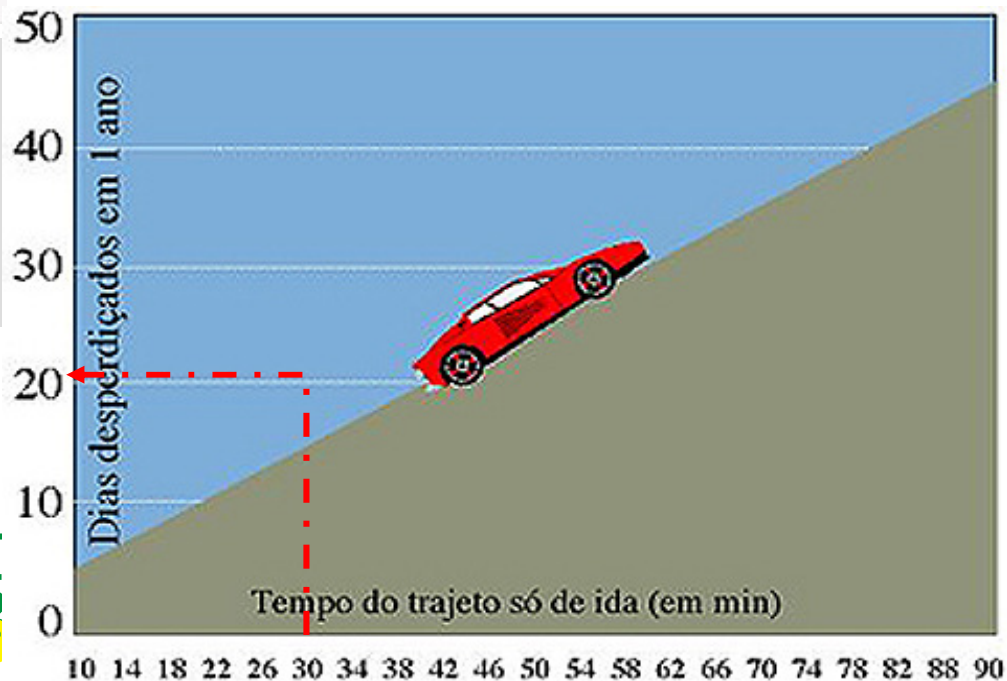
- “O teletrabalho não é para todos, nem para todas as tarefas...”  
(<http://www.eto.org.uk>)
- “Nós assumimos que todos os empregados são elegíveis para o teletrabalho até provado o contrário” (Braden Attely, diretor da AT&T, 2001)
- “... Qualquer empresa, qualquer setor, de qualquer porte, potencialmente poderá transformar-se numa corporação virtual” (Ferreira et Al., 1997, p206)



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



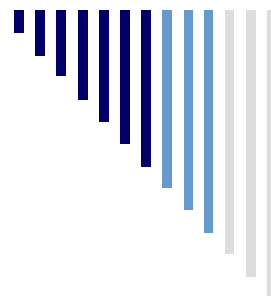
Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade



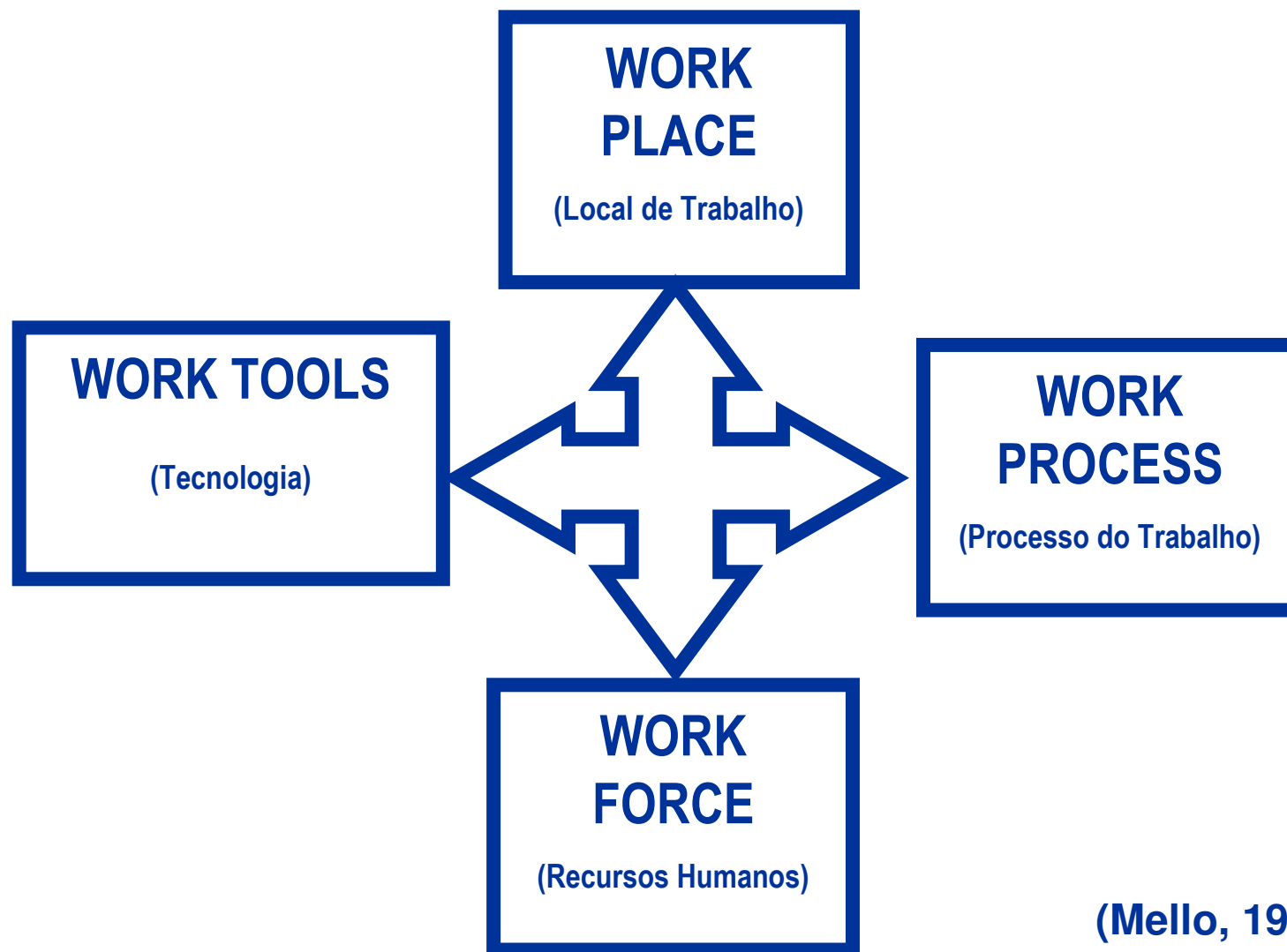
**A moeda mais valiosa da Nova  
Economia  
está sendo desperdiçada no  
trânsito.**

**30min diários, significam 20 dias  
perdidos no ano.**





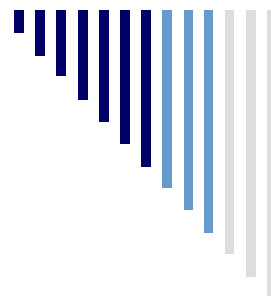
## Os componentes do ambiente de trabalho 4W



(Mello, 1999)



Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade



# Teletrabalho

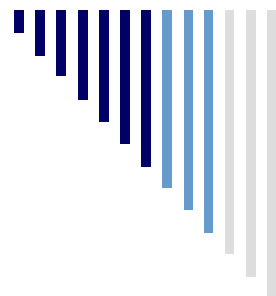
## Qual interesse das empresas?

- Estímulo ao desempenho dos funcionários (produtividade)
- Melhora a qualidade do trabalho (vida)
- Aumento da habilidade para atrair e manter funcionários qualificados
- Melhora o moral e a satisfação do trabalho
- Facilita o acesso ao mercado de trabalho (deficientes físicos, tempo parcial, semi-aposentados...)
- Reduz a necessidade de espaço físico (escritórios, estacionamentos)
- Tem-se menos absenteísmo e faltas por motivo de saúde
- Melhora a imagem corporativa



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



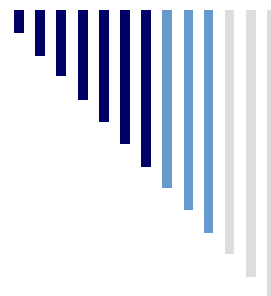


## Benefícios do Teletrabalho Empresa

- Funcionários mais eficientes
- Mais produtividade
- Atração de recursos
- Menor turnover
- Menos absenteísmo
- Menos Estacionamento
- Custos médicos menores
- Menos licenças médicas
- Eficiência organizacional
- Menos gastos de espaço



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



## Casos bem sucedidos no Brasil

- ACCOR
- Natura
- IBM
- Siemens**
- Kodak
- Cisco
- Nortel**
- Redecard**
- AVON**
- Merck**
- WEG
- TESS
- Shell
- Du Pont
- SERPRO**
- Semco**
- ...

Para escolher o seu território diário de trabalho, o funcionário faz uma reserva no site da empresa pela Internet ou num terminal de Intranet instalado na recepção



Convergência da Mobilidade e da Conectividade

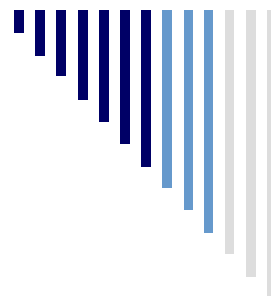


## SOBRATT

- Foi fundada em 1999, com a finalidade de estudar, promover e desenvolver o teletrabalho e as teleatividades, bases para a implementação de novas formas alternativas de organizar, distribuir e gerir o trabalho na nova economia e que contribuem para o aumento da produtividade, uma melhor qualidade de vida e que deve estabelecer uma relação mais justa entre o capital e o trabalho



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**

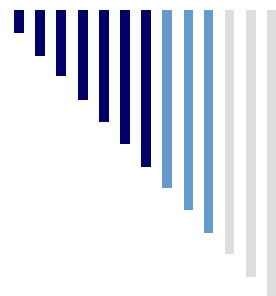


## Atividades

- Telework 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004 e 2005
  - Tokyo, Japan (1999), Stokholm, Sweden (2000), Amsterdam, The Netherlands (2001), Badajoz, Spain (2002), São Paulo, Brasil (2003), Creta, Greece (2004) e Preston, England (2005)
  
- CIT 2002
  - Buenos Aires, Argentina (2002)
  
- Diversas palestras e apresentações, papers e artigos em empresas, universidades e apresentados em eventos das séries FENASOFT, CONARH, SUCESU, COMDEX, ANPAD e outros



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**

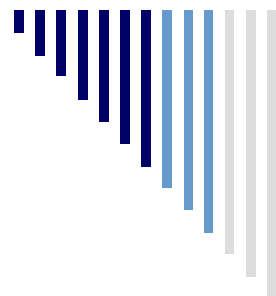


## Futuro

- Identificação de fornecedores de know how, equipamentos e soluções para o Teletrabalho
- Validação/certificação de profissionais e projetos na área do Teletrabalho e Teleatividades
- Pesquisas e apoio em implantações de programas de Teletrabalho
- Realização de eventos voltados para o Teletrabalho
- Acompanhamento da legislação pertinente e contribuição na elaboração de projetos que proporcionem a viabilidade e a expansão do Teletrabalho e da Teleatividade



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



## Gestão atual

### **Diretores**

Fernando Carvalho Lima  
Diretor Presidente  
presidente@sobratt.org.br

Álvaro Augusto Araújo Mello  
Diretor Executivo  
executivo@sobratt.org.br

Joaquim Roberto Neves Campos  
Diretor Administrativo  
administrativo@sobratt.org.br

Álvaro Armando Garcia Jorge  
Diretor Financeiro  
financeiro@sobratt.org.br

Augusto Gaspar  
Diretor de Tecnologia  
tecnologia@sobratt.org.br

Claudia Forte  
Diretora Acadêmica  
academica@sobratt.org.br

### **Conselho Fiscal**

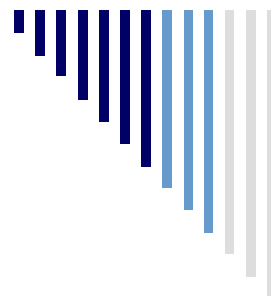
Simone Basile Alves  
Conselheira  
conselhofiscal@sobratt.org.br

Silvio Olivo  
Conselheiro  
conselhofiscal@sobratt.org.br

Aluizio Macário  
Conselheiro  
conselhofiscal@sobratt.org.br



**Convergência  
da Mobilidade  
e da  
Conectividade**



*Uma estrada vai existir,  
que não vai ligar dois pontos.  
Vai ligar todos os pontos  
à velocidade da luz.  
Não irá daqui até lá  
Pois não existirá mais lá.  
Todos estaremos aqui.*

Fonte : Propaganda da MCI